

令和7年5月2日

各位

徳島県農業協同組合

個人情報を含む書類の紛失にかかる事案について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当組合において保有しておりますお客様の個人情報が組合外に流出した可能性があることが判明いたしました。

当組合では、かかる事態を重く受け止め、即座に事実関係の把握ならびにお客様への被害の発生防止等に努めておりますが、これまでの事態の経緯と当組合の対応につきまして、下記のとおり、お知らせいたします。

お客様および関係者の方々には、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 流出した可能性のある個人情報の内容

(1) 件数 不明

(2) お客様情報

氏名、住所、電話番号、口座番号

※ 個人番号、クレジットカード、共済契約内容等に関する情報は含まれておりません。

2. 事態の経緯

令和7年4月25日に板野郡地区で保存していた書類について、書類の廃棄を行なう為に処理業者のトラック(4トン車)に積み込み、委託業者が廃棄処分場へ運搬を行っていたが、輸送中にトラックの荷台の隙間より書類が落下しました。

同日支店に連絡があり職員及び処理業者で書類が落下したと思われる場所について確認を行い回収致しました。

現時点において、個人情報の流出した事実について確認されておりません。

3. 今後の対応

今回、かかる事態が発生しましたことを深く反省し、情報管理体制の強化等により安全対策を講ずることで、再発防止に万全を期する所存でございます。

4. 本件に関する問い合わせ窓口

J A 徳島県 リスク統括部

電話番号：088-634-2339